KẾ HOẠCH KHẢO SAT Ý ĐỊNH MUA HÀNG TRỰC TUYẾN CÁC SẢN PHẨM CỦA TH TRUE MILK

Thời gian: 3 ngày (19/03/2024 - 22/03/2024)

Hình thức khảo sát: Google biểu mẫu

Hình thức câu hỏi: Trắc nghiệm + Tự luận

Các câu hỏi khảo sát:

Câu 1: Anh (chị) có biết đến sản phẩm Sữa tươi của TH- True milk hay không?

1. Có
2. Không

(Nếu người tham gia khảo sát chọn không ==> Kết thúc khảo sát ==> Kết quả được gửi đi. Chọn Có chuyển sang câu 2)

Câu 2: Anh (chị) có từng sử dụng sản phẩm Sữa tươi của TH- True milk hay chưa?

1. Đã từng dử dụng
2. Chưa từng sử dụng

Câu 3: Anh (chị) thường mua sản phẩm Sữa tươi của TH- True milk ở đâu?

1. Đại lý
2. Siêu thị
3. Cửa hàng TH-TrueMart
4. Khác

Ccâu 4: Anh(chị) có tin tưởng chất lượng khi mua sữa TH-True Milk ở các quầy hàng, đại lý nhỏ lẻ không

1. Không tin tưởng
2. Bình thường
3. Tin tưởng

Câu 5: Anh(chị) có suy nghĩ như nào khi được mua hàng online trên website của TH-True Milk?

==> Trả lời:

Câu 6: Anh(chị) muốn các sản phẩm nào sẽ đưa lên đầu trang web?

==> Trả lời:

Câu 7: Anh(chị) có đề xuất gì về các hình thức thanh toán không?

==>Trả lời:

Câu 8: Anh(chị) muốn tích hợp các tính năng gì lên màn hình để có thể có được trải nghiệm mua hàng tốt nhất?

==>Trả lời:

Biểu mẫu:





